

OBCHODNÍ PODMÍNKY

živnostníka: **Dominika Doležalová, IČ: 05969468, se sídlem: Újezd u Brna, Rybářská 686, PSČ 664 53**, pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese hadalama.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) živnostníka, kterým je **Dominika Doležalová, IČ: 05969468, se sídlem: Újezd u Brna, Rybářská 686, PSČ 664 53** (dále jen „**provozovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) či smlouvy o poskytnutí služby (dále jen „**smlouva o poskytnutí služby**“) uzavírané mezi provozovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**zákazník**“) prostřednictvím internetového obchodu provozovatele. Internetový obchod je provozovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **hadalama.cz** (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní provozovatele**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se **nevztahují na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží či získat poskytnutí služby od provozovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě či smlouvě o poskytnutí služby. Odchylná ujednání v kupní smlouvě či smlouvě o poskytnutí služby mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby. Kupní smlouva, smlouva o poskytnutí služby a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu či smlouvu o poskytnutí služby lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY A SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží nebo služeb umístěná ve webovém rozhraní provozovatele je informativního charakteru a provozovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží či smlouvu o poskytnutí služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) se nepoužije.
- 2.2. Webové rozhraní provozovatele obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen

jednotlivého zboží, a dále informace o poskytované službě. Ceny zboží a služeb jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků. Provozovatel není plátcem DPH. Ceny zboží a služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní provozovatele. Veškeré změny nabídky a změny cen jsou vyhrazeny. Nabídka (včetně akčních nabídek, výprodeje apod.) platí do odvolání či ukončení akce, přičemž počet akčních kusů je vždy v nabídce uveden, případně je určena doba, po kterou nabídka platí. Tímto ustanovením není omezena možnost provozovatele uzavřít kupní smlouvu či smlouvu o poskytnutí služby za individuálně sjednaných podmínek.

- 2.3. Webové rozhraní provozovatele obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní provozovatele platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 2.4. Pro objednání zboží či služby vyplní zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní provozovatele. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží či službě (objednávané zboží či službu „vloží“ zákazník do elektronického nákupního košíku webového rozhraní provozovatele),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží či ceny služby, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).
- 2.5. Před zasláním objednávky provozovateli je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky zákazník vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Zákazník je povinen uvádět při tvorbě objednávky pravdivé údaje. Objednávku odešle zákazník provozovateli kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou provozovatelem považovány za správné. Provádí-li zákazník zároveň objednání zboží a služby, má se za to, že odesláním objednávky dochází k odeslání návrhu kupní smlouvy ohledně objednaného zboží a dále návrhu smlouvy o poskytnutí služby ohledně objednané služby.
- 2.6. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon zákazníka, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží či služby, kupní cenu či cenu služby, osobu zákazníka, způsob úhrady kupní ceny či ceny služby, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení zákazníka o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
- 2.7. Provozovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zákazníka uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa zákazníka**“).
- 2.8. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, druh služby, počet osob čerpajících službu, výše kupní ceny či ceny služby, předpokládané

náklady na dopravu atd.) požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

- 2.9. Návrh kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby ve formě objednávky má platnost patnáct dnů.
- 2.10. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je provozovatelem zasláno zákazníkovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zákazníka uvedenou v objednávce. Provedl-li zákazník zároveň objednání zboží a služby, má se za to, že potvrzením objednávky provozovatelem dochází k uzavření kupní smlouvy ohledně objednaného zboží a smlouvy o poskytnutí služby ohledně objednané služby.
- 2.11. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže provozovatel splnit, zašle zákazníkovi na elektronickou adresu zákazníka pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko zákazníka.
- 2.12. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby a kupní smlouva či smlouva o poskytnutí služby je v takovém případě uzavřena až akceptací zákazníka prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.13. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 2.14. Zákazník bere na vědomí, že byla-li služba dle smlouvy o poskytnutí služby provozovatelem zákazníkovi s jeho předchozím výslovným souhlasem poskytnuta během čtrnácti dní následujících po uzavření smlouvy o poskytnutí služby, není zákazník oprávněn od smlouvy o poskytnutí služby odstoupit ve smyslu § 1837 písm. a) občanského zákoníku.
- 2.15. Zákazník bere na vědomí a prohlašuje, že mu bylo provozovatelem před uzavřením kupní smlouvy, jejímž předmětem je koupě zboží ze sekce „Infoprodukty“ na webové stránce (dále jen „**produkty**“), sděleno, že se jedná o dodání digitálního obsahu, ohledně kterého, byl-li zákazníkovi dodán, resp. zákazníkem stažen z webových stránek provozovatele během čtrnácti dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, nemá zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

3. CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu zboží a/nebo služby a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může zákazník uhradit provozovateli bezhotovostně převodem na účet provozovatele č. **115-4417040217/0100** vedený u společnosti Komerční banka a.s. (dále jen „**účet provozovatele**“), a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby.

- 3.2. Společně s kupní cenou či cenou služby je zákazník povinen zaplatit provozovateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.3. Provozovatel požaduje od zákazníka zálohu, a to ve formě úhrady kupní ceny a ceny služeb před odesláním či poskytnutím zboží a služby ze strany provozovatele.
- 3.4. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu zboží či cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit kupní cenu či cenu služby splněn okamžikem připsání celé příslušné částky na účet provozovatele.
- 3.5. Provozovatel odešle zboží na zákazníkem uvedenou adresu nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne připsání celé kupní ceny zboží dle kupní smlouvy na jeho účet, nestanoví-li kupní smlouva jinak. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Je-li předmětem kupní smlouvy digitální obsah, odešle provozovatel zákazníkovi digitální obsah do pěti pracovních dnů ode dne připsání celé kupní ceny zboží dle kupní smlouvy na jeho účet, popř. umožní provozovatel zákazníkovi jeho stažení formou zaslání odkazu na webovou stránku, kde zákazník může sám provést jeho stažení, a to po dobu deseti dnů ode dne odeslání odkazu. Nestáhne-li zákazník v uvedené době digitální obsah, vyhrazuje si provozovatel právo zaslat zákazníkovi digitální obsah na email uvedený v objednávce, přičemž toto bude považováno za řádné plnění ze strany provozovatele.
- 3.6. Je-li předmětem smlouvy poskytnutí služby, provede provozovatel registraci účastníka a úkony související s umožněním účasti zákazníka či jím označených účastníků na poskytnutí služby nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne připsání celé ceny služby na účet provozovatele, případně do dne zahájení poskytnutí služby, dojde-li k němu před uplynutím pěti dnů ode dne úhrady celé ceny služby.
- 3.7. Případné slevy z ceny zboží či služby poskytnuté provozovatelem zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.
- 3.8. Neuhradí-li zákazník celou kupní cenu či cenu služby v termínu dle odst. 3.1. obchodních podmínek, ruší se celá smlouva od počátku, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Byla-li zákazníkem uhrazena část kupní ceny či ceny služby, vrátí provozovatel částku připsanou na jeho účet od zákazníka nejpozději do pěti pracovních dnů, a to bezhotovostním převodem na účet, ze kterého byla tato částka poslána.
- 3.9. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví provozovatel ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby zákazníkovi fakturu. Provozovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Fakturu vystaví provozovatel zákazníkovi po uhrazení ceny zboží či služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka uvedenou v objednávce.

4. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a provozovatel před uzavřením smlouvy sdělil zákazníkovi, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli provozovatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud provozovatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a provozovatel před uzavřením smlouvy sdělil zákazníkovi, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby odstoupit, má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření a od kupní smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služeb musí být provozovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

4.3. Pro odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služeb může zákazník využít vzorový formulář poskytovaný provozovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby může zákazník zasílat na adresu sídla provozovatele. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí ustanovení čl. 11 těchto obchodních podmínek. Provozovatel potvrdí zákazníkovi bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

4.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby dle čl. 4.2

obchodních podmínek se kupní smlouva či smlouva o poskytnutí služby od počátku ruší. Zboží musí být provozovateli vráceno do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, přičemž nesmí nést známky používání. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, nese zákazník náklady spojené s navrácením zboží provozovateli, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

- 4.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí provozovatel peněžní prostředky přijaté od zákazníka do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je provozovatel od zákazníka přijal. Provozovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté zákazníkem již při vrácení zboží zákazníkem či jiným způsobem, pokud s tím zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím zákazníkovi další náklady. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, provozovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než mu zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží provozovateli odeslal.
- 4.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je provozovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.
- 4.7. Do doby převzetí zboží zákazníkem či poskytnutí služby zákazníkovi je provozovatel oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby odstoupit. V takovém případě vrátí provozovatel zákazníkovi kupní cenu či cenu služby nejpozději do pěti pracovních dnů od odstoupení bezhotovostním převodem na účet, ze kterého byly poslána nebo na účet určený zákazníkem.
- 4.8. Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi provozovatelem a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím provozovateli vrátit i poskytnutý dárek.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA SPOKOJENOSTI

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 5.2. Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá provozovatel za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka). Záruční doba je vyznačena na produktu a je proměnlivá. Prošlé produkty provozovatel na webových stránkách nenabízí. Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží zákazníkem od přepravce.

6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 6.1. Vykazuje-li zboží při předání od přepravce zjevné vady, tedy zejména porušený obal, je zákazník oprávněn zásilku nepřevzít. V takovém případě zákazník sepíše se zaměstnancem

přepravce protokol o poškození zásilky a zákazníkovi zůstává nárok na poskytnutí řádného plnění ze strany provozovatele nebo na vrácení kupní ceny dle volby zákazníka.

- 6.2. V případě, že zákazník zásilku od přepravce převezme a zjistí zjevné vady po rozbalení zásilky (neúplnost zásilky, mechanické vady), je povinen neprodleně, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zásilky toto písemně oznámit provozovateli (email: **dominika@hadalama.cz**).
- 6.3. Provozovatel odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména provozovatel odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které provozovatel nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití provozovatel uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.4. Ustanovení uvedená v čl. 6.3 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.5. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 6.6. Byla-li služba poskytnuta v rozporu se smlouvou o poskytnutí služeb, popřípadě nebyla poskytnuta vůbec, jedná se o vadné plnění a zákazníkovi vznikají práva z vadného plnění, která je zákazník oprávněn uplatnit u provozovatele.
- 6.7. Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník u provozovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámením zaslaným elektronicky emailem na adresu: **dominika@hadalama.cz**, popřípadě písemným oznámením odeslaným na adresu sídla provozovatele uvedeného v záhlaví těchto obchodních podmínek, a to vždy s uvedením čísla objednávky, svého jména, příjmení, adresy, předmětu objednávky, kterého se nárok z vadného plnění týká, dne obdržení zboží a popisem vady předmětného zboží spolu se sdělením, jak se vada projevuje či sdělení popisu vady služby a uvedením nároku z vadného plnění, který zákazník uplatňuje. K reklamaci je vhodné přiložit objednávku poskytnuté služby nebo čitelný originál či kopii dokladu o nákupu – fakturu, popřípadě přiložit jiný doklad, který prokazuje úhradu jiným způsobem. Dále je pro zjednodušení procesu reklamace je vhodné, přiloží-li zákazník rovněž fotografii s dokumentací vady,

je-li to technicky možné. Zároveň s oznámením zákazník odešle provozovateli předmětné zboží, týká-li se reklamace vadného plnění dle kupní smlouvy. Doručování se řídí čl. 11 těchto obchodních podmínek, přičemž za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy provozovatel obdržel od zákazníka reklamované zboží.

- 6.8. Provozovatel je povinen zaslat písemné potvrzení o uplatnění reklamace na adresu sdělenou zákazníkem nebo na elektronickou adresu zákazníka, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne doručení reklamace zákazníka.
- 6.9. Reklamace včetně odstranění vady bude provozovatelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se provozovatel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
- 6.10. Je-li reklamace uznána za oprávněnou má zákazník nárok na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny zboží či poskytnuté služby. Jde-li o takovou vadu služby, která má za následek podstatné porušení kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služby, má zákazník, vyjma přiměřené slevy, právo taktéž požadovat odstranění vady poskytnutím nového zboží či služby bez vady, popřípadě od kupní smlouvy či od smlouvy o poskytnutí služeb odstoupit.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 7.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku zákazníka, nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 7.2. Je-li provozovatel podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené zákazníkem v objednávce, je zákazník povinen převzít zboží při dodání.
- 7.3. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.4. Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí zákazník zásilku od přepravce převzít, přičemž je následně oprávněn postupovat ve smyslu čl. 6.1. obchodních podmínek.
- 7.5. Je-li předmětem kupní smlouvy koupě digitálního obsahu (zejména produkty v sekci „Infoprodukty“), proběhne jeho dodání buď jeho zasláním na elektronickou adresu zákazníka nebo formou zaslání odkazu na webovou stránku, kde je k dispozici ke stažení. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl zákazník k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf. Pokud je dodání prováděno formou zaslání odkazu na příslušnou webovou stránku, stáhne zákazník digitální obsah zákazník v internetovém prohlížeči. Pro stáhnutí digitálního obsahu je nezbytné, aby byl zákazník připojen k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení.

Provozovatel neodpovídá za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti internetového připojení zákazníka, popř. krátkodobé nedostupnosti digitálního obsahu z důvodu údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky provozovatele mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Zákazník nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží a převzetím zboží.
- 8.2. Provozovatel není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3. Digitální obsah, který je předmětem koupě (zejména produkty v sekci „Infoprodukty“ na webové stránce) je produktem duševního vlastnictví, autorským dílem, a podléhá ochraně autorského práva. Je zakázáno jakékoliv jeho šíření nebo poskytování třetím osobám bez předchozího výslovného písemného souhlasu provozovatele a autora. Uzavřením kupní smlouvy, jejímž předmětem je koupě digitálního obsahu, zákazník přijímá, že jakékoliv použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v moci zákazníka a provozovatel, resp. autor za ně nenesou žádnou odpovědnost. Digitální obsah slouží pouze ke vzdělávacím účelům a informačním účelům a je vytvořen s využitím znalostí a zkušeností provozovatele. Jedná se o návody a doporučení, přičemž dosažení výsledků, záleží na schopnostech a jednání zákazníka a dalších okolnostech, které nejsou v moci provozovatele. V předmětu koupě může zákazník najít informace o produktech nebo službách třetích osob. Tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k této tematice.
- 8.4. Je-li předmětem smluvního vztahu poskytnutí služby – zejména kurzu či organizace pobytu (dále jen „**služby**“), je poskytnutí této služby oprávněn se účastnit zákazník nebo jím označený účastník služby, přičemž na smluvní strany mají následující povinnosti:
 - a) V průběhu poskytování služby jsou účastníci povinni dodržovat provozní a sanitační řád, bezpečnostní řád, pokyny provozovatele či jím určené osoby a nejsou oprávněni vzdalovat se z prostor určených ke konání služby bez vědomí provozovatele, jím určené osoby nebo jeho zástupce, jedná-li se prostory, do nichž není volný přístup.
 - b) Provozovatel, jím určené osoba nebo její zástupce na začátku poskytování služby stručně ústně poučí nebo zajistí poučení účastníků poskytnutí služby o základních pravidlech bezpečnosti, jde-li o práci s přístroji a nástroji používanými v rámci poskytnutí služby, nejedná-li se o přístroje, se kterými běžně osoba s rozumem průměrného člověka nakládá. Provozovatel, jím určené osoba ani její zástupce neodpovídá za škodu způsobenou použitím přístrojů a nástrojů a škodu způsobenou provozní činností provozovanou jiným provozovatelem.
 - c) Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností jinou osobou, zejména poskytovatelem ubytovacích služeb, dopravcem, provozovatelem gastronomického zařízení a jiných osob, která vedla ke změně podmínek či zrušení

zákazníkem objednané služby.

- d) Při manipulaci s přístroji a nástroji jsou zákazníci, resp. účastníci služby povinni dbát zvláště na bezpečnost a ochranu zdraví nejen své ale i ostatních účastníků služby.
- e) Provozovatel, jím určené osoba nebo její zástupce jsou oprávněni vyloučit z účasti na poskytnutí služby ty účastníky, kteří opakovaně či hrubě porušují provozní a bezpečnostní řád, pokyny provozovatele, jím určené osoby nebo jejího zástupce, dobré mravy či omezují ostatní účastníky. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny služby.
- f) Účastníci poskytnutí služby jsou povinni na počátku poskytnutí služby informovat provozovatele, jím určenou osobu či jejího zástupce o potravinových alergiích, případně dalších onemocněních, kterými trpí a které je třeba zohlednit v průběhu poskytnutí služby.
- g) Účastník poskytnutí služby se nemůže služby zúčastnit v případě, že jeví příznaky akutního průjmového či hnisavého onemocnění nebo pokud mu byla nařízena karanténa nebo pokud byl v průběhu posledních čtrnáct dní před zahájením poskytnutí služby ve styku s fyzickou osobou nemocnou infekčním onemocněním nebo podezřelou z nákazy nebo s nařízeným karanténním opatřením.
- h) Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit konání poskytnutí služby, a to v těchto případech:
 - nejpozději jeden týden před zahájením poskytnutí služby, není-li splněn minimální počet řádně přihlášených účastníků poskytnutí služby uvedený u každé jednotlivé provozovatelem nabízené služby,
 - provozovatel nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky zajistit poskytnutí služby,
 - poskytnutí služby bude bránit jiná závažná překážka (např. havárie, nedostatek speciálních surovin potřebných pro poskytnutí dané služby atd.)
- h) V případě, že provozovatel zruší poskytnutí služby, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit zákazníkovi, a to emailem nebo telefonicky tak, aby byl zákazník nebo účastník co nejdříve informován.
- i) V případě zrušení poskytnutí služby je provozovatel povinen umožnit zákazníkovi, případně účastníkovi účast na jiné stejné či obdobné službě pořádané provozovatelem. V případě, že zákazník účast na poskytnutí jiné služby odmítl a provozovatele k tomu vyzve, ruší se smlouva o poskytnutí služby dnem doručení výzvy zákazníka provozovateli a provozovatel je povinen zákazníkovi vrátit úhradu ceny služby do čtrnácti pracovních dnů ode dne zrušení smlouvy o poskytnutí služby, a to bezhotovostním převodem na účet zákazníka, ze kterého byla úhrada ceny služby provedena či na účet určený zákazníkem ve shora uvedené výzvě.
- j) Provozovatel je oprávněn ke změně lektora a změně méně než 50 % obsahu poskytnutí

služby bez předchozího upozornění, a to z vážných důvodů, mezi které patří zejména důvody uvedené v písm. h) tohoto odstavce obchodních podmínek.

- k) Změny poskytnuté služby dle tohoto článku obchodních podmínek nejsou důvodem pro uplatnění reklamace.
- l) V případě, že se zákazník či označený účastník nemůže účastnit poskytnutí služeb, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli, a to elektronicky na email provozovatele: **dominika@hadalama.cz**, přičemž platí následující:
- je-li oznámení o zrušení účasti na poskytnutí služby doručeno provozovateli více než dva týdny před začátkem poskytnutí služby, je provozovatel povinen vrátit zákazníkovi cenu služby do třiceti dnů ode dne doručení oznámení o zrušení účasti na poskytnutí služby, a to bezhotovostním převodem na účet zákazníka, z něhož byla cena služby uhrazena, či na jiný zákazníkem sdělený účet.
 - je-li oznámení o zrušení účasti na poskytnutí služby doručeno provozovateli méně než dva týdny před zahájením poskytnutí služeb, je provozovatel povinen vrátit zákazníkovi pouze 50 % ceny služby, a to bezhotovostním převodem dle předchozí odrážky, nedohodne-li se provozovatel se zákazníkem jinak.
 - v případě, že oznámení o zrušení účasti na poskytnutí služeb je provozovateli oznámeno méně než jeden týden před zahájením poskytnutí služeb, není zákazník oprávněn k vrácení jakékoliv části ceny služby,
 - v případě, že se zákazník k poskytnutí služby nedostaví na sjednané místo, nemá nárok na vrácení peněz ani na náhradu poskytnuté služby za jinou službu.
- m) Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby ve smyslu dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.
- n) Účastníci poskytnutí služby jsou povinni odkládat své věci na místě k tomu v dané provozovně určeném (věšák). Provozovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození věcí, odložených v místě poskytnutí služby, které je provozováno jiným provozovatelem, a dále v místě provozovaném provozovatelem neodpovídá provozovatel za ztrátu a poškození věcí, jejichž hodnota je v zřejmém nepoměru s hodnotou věcí, které má průměrný spotřebitel běžně u sebe nebo při sobě. V ostatních případech neodpovídá provozovatel za škodu způsobenou na vnesených věcech. Ustanovení § 2945 občanského zákoníku tím není dotčeno.
- o) Zákazník, resp. účastník poskytnutí služby odpovídá za škodu způsobenou provozovateli, jakož i za škodu způsobenou jiným účastníkům poskytnuté služby.
- p) V případě, že podmínky poskytnuté služby neodpovídaly sjednaným podmínkám je zákazník oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve smyslu čl. 6 obchodních podmínek. Provozovatel neodpovídá za výsledek poskytnuté služby.
- q) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými

ustanoveními obecně závazných předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními těchto obchodních podmínek.

- 8.5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Praha 2, Štěpánská 15, PSČ 120 00, email: adr@coi.cz, webové stránky: adr.coi.cz. Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.6. Provozovatel je oprávněn k prodeji zboží a poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, dále rovněž datum narození či rodné číslo, je-li to pro účely poskytnutí služby potřebné (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 9.3. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služeb. Nezvolí-li zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkovi. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby.
- 9.4. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní provozovatele) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 9.5. Zpracováním osobních údajů zákazníka může provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob přepravujících zboží a dále osob provádějících přepravu osob a poskytujících ubytování osob v případě sjednání těchto služeb jako součásti poskytnuté služby dle smlouvy o poskytnutí služby, jsou-li za účelem zajištění poskytnutí služby vyžadovány, nebudou osobní údaje provozovatelem bez předchozího souhlasu zákazníka předávány třetím osobám.
- 9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány

v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 9.7. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.8. V případě, že by se zákazník domníval, že provozovatel nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby provozovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9.9. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo činností provozovatele na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatelem na elektronickou adresu zákazníka.
- 10.2. Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky provozovatele z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač zákazníka, může zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Oznámení týkající se vztahů provozovatele a zákazníka, zejména týkající se odstoupení od kupní smlouvy či smlouvy o poskytnutí služby, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v kupní smlouvě či smlouvě o poskytnutí služby stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oprávněného oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného zákazníkem, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení zákazníkem ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
- 11.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 11.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou zákazníkem v objednávce,

resp. na adresu uvedenou na webové stránce provozovatele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy, smlouvy o poskytnutí služby či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 12.3. Kupní smlouva, smlouva o poskytnutí služby včetně obchodních podmínek je archivována provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 12.5. Kontaktní údaje provozovatele: adresa pro doručování Újezd u Brna, Rybářská 686, PSČ 664 53, adresa elektronické pošty dominika@hadalama.cz, telefon 605 821 433.

V Újezdu u Brna dne 14.4.2017

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Dominika Doležalová

IČ: 05969468

se sídlem: Újezd u Brna, Rybářská 686, PSČ 664 53,

tel. 605 821 433

email: dominika@hadalama.cz

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):

- Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.